



# POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

**Wytwarzamy komponenty chemiczne, nawozy i media energetyczne oraz realizujemy usługi laboratoryjne spełniające oczekiwania klientów, zapewniając innowacyjność i efektywność prowadzonej działalności służące wzrostowi wartości firmy oraz dbając o bezpieczeństwo i ochronę środowiska.**

Zarządzając Firmą zapewniamy:

1. poznawanie i spełnianie oczekiwań klienta w zakresie:
  - wysokiej jakości wyrobów,
  - profesjonalnej obsługi,
 służące utrzymaniu opinii rzetelnego i wiarygodnego partnera,
2. zwiększenie efektywności i wartości Firmy poprzez wzajemnie korzystne relacje z klientami i dostawcami,
3. wdrażanie nowoczesnych technologii, rozwiązań technicznych i organizacyjnych służących długoterminowemu rozwojowi Firmy,
4. spełnianie wymagań prawnych i innych wymagań dotyczących ZAK S.A. oraz prowadzenie działalności zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami dobrych praktyk biznesowych oraz zasadami etycznymi,
5. bezpieczeństwo pracowników oraz osób z otoczenia Firmy poprzez:
  - zapobieganie wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym,
  - dążenie do stałej poprawy stanu bezpieczeństwa i higieny pracy,
6. poszanowanie środowiska poprzez:
  - zapobieganie zanieczyszczeniom,
  - dążenie do stałej poprawy stanu środowiska,
7. podnoszenie kwalifikacji i świadomości pracowników, promowanie aktywności i kreatywności oraz uwzględnianie roli pracowników w podejmowaniu działań na rzecz bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony środowiska,
8. odpowiednie zasoby i środki do utrzymania i doskonalenia zintegrowanego systemu zarządzania,
9. ciągle doskonalenie skuteczności zarządzania zgodnego ze standardami: ISO 9001, PN-N-18001, OHSAS 18001, ISO 14001.

Kędzierzyn-Koźle, 29 września 2009 r.

*Dyrektor Generalny*

*Krzysztof Jałosiński*