



ZAK Spółka Akcyjna
ul. Mostowa 30 A
skr. poczt. 163
47-220 Kędzierzyn-Koźle
tel. (+48 77) 481 20 00
zak@zak.com.pl
www.zak.eu



Kędzierzyn-Koźle, dnia 15 grudnia 2010 r.

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informujemy, że z dniem 1 stycznia 2011 roku, w związku z podwyżką podatku od towarów i usług VAT z 22% na 23%, która obejmuje również usługi telekomunikacyjne, zmianie ulegają:

- Cennik za usługi telekomunikacyjne świadczone przez ZAK S.A.
- Cennik usług telekomunikacyjnych dla klientów indywidualnych,
- Cennik usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych,
- Cennik usług dostępu do Internetu dla klientów indywidualnych,
- Cennik usług dostępu do Internetu dla klientów biznesowych,
- Promocja na telefon – *Telefon z Rabatem* dla domu,
- Promocja na telefon – *Telefon dla Ciebie*,
- Promocja na telefon – *Telefon dla każdego*,
- Promocja na Internet – *Internet z Rabatem* dla firm,
- Promocja na Internet – *Twój Internet* dla klientów indywidualnych,
- Promocja na Internet – *Twój Internet* dla klientów biznesowych,
- Promocja na Internet – *Przyłącz się do nas*,
- Promocja na Internet – *Internet dla Ciebie*,
- Promocja na Internet – *Internet dla każdego*,
- Promocja na Internet – *Internet dla Domu*,
- Promocja na Internet – *Internet dla Firmy*

Ponadto, informujemy, że zgodnie z zapisami w Ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.), Abonent nie może skorzystać z prawa do wypowiedzenia umowy bez konieczności zwrotu ulgi, jeżeli podwyżka cen wynika ze zmiany przepisów prawa. Wypowiadając umowę przed terminem, Abonent będzie zobowiązany do oddania dostawcy usług wartość wcześniej przyznanych ulg w wysokości pomniejszonej o proporcjonalną jej część za okres od dnia zawarcia do dnia rozwiązania umowy.

Szczegółowe informacje na temat dokonywanych zmian mogą Państwo uzyskać pod bezpłatnym¹ numerem telefonu 77 405 4455 lub wysyłając zapytanie na adres email BOK@zak.com.pl. Wszystkie Cenniki oraz zmiany w promocjach zamieszczone są na stronie Internetowej <http://www.zak.eu/tele>.

Z poważaniem

Henryk Stańczak
Kierownik Działu usług Telekomunikacyjnych

¹ Numer bezpłatny w ramach sieci ZAK S.A.

