



Kędzierzyn-Koźle, dn. 14 lipca 2010 r.

Szanowni Państwo,

uprzejmie informujemy, że z dniem 1 września 2010 r. zostanie zmieniony Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez ZAK Spółkę Akcyjną, który przedstawiamy w załączeniu.

W ww. regulaminie w stosunku do poprzedniego regulaminu z dnia 1 lipca 2005 r. wprowadzono następujące zmiany:

1. zmieniono nazwę naszej firmy na ZAK Spółka Akcyjna
2. uaktualniono nazwę Wydziału Usług Telekomunikacyjnych na Dział Usług Telekomunikacyjnych,
3. uaktualniono nazwę regulatora rynku telekomunikacyjnego na Urząd Komunikacji Elektronicznej,
4. w §1 ust. 1 usunięto zapis *art. 59*, pozostał zapis ogólny, że regulamin został wydany na podstawie Prawa telekomunikacyjnego,
5. w §2 ust. 8 zmieniono definicję słowa sieć, zamiast stacjonarna publiczna sieć telefoniczna, jest stacjonarna sieć telefoniczna,
6. w §4 dopisano ust. 3 *Przed wybraniem numerów krajowych konieczne jest stosowanie cyfry „0”*,
7. w §6 ust. 1 dopisano zdanie: *Abonent nie posiada samodzielnych uprawnień przysługujących na podstawie przepisów Prawa telekomunikacyjnego w zakresie przeniesienia przydzielonego numeru telefonicznego przy zmianie operatora do istniejącej sieci innego operatora na obszarze strefy numeracyjnej.*,
8. w §7 skrócono czas zawieszania świadczenia usług telekomunikacyjnych z 12 na 3 miesiące,
9. w §8 ust. 3 wprowadzono następujące zmiany dot. danych osobowych Abonentów, będących osobami fizycznymi:
  - usunięto numer ewidencji podatkowej NIP,
  - dopisano: adres poczty elektronicznej, numery telefonów kontaktowych, adres korespondencyjny – jeżeli jest inny niż adres zameldowania na pobyt stały Abonenta,
10. w §13 usunięto nazwę nieaktualnej ustawy z 14 lutego 2003 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych; zmieniono zapis z Biur Informacji Gospodarczej na biur informacji gospodarczej,
11. w §33 ust. 1 skrócono okres obsługi serwisowej do godziny 22:00, zamiast do 23:00,

12. w §33 ust. 3 skrócono okres uzyskiwania informacji do godziny 15:00, zamiast do 23:00 oraz dopisano część zdania ..., a także w TP pod numerem 118913.,

Pragniemy również poinformować, że w przypadku braku akceptacji dokonywanych zmian, mają Państwu prawo do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w terminie do dnia 1 września 2010 r.

Z poważaniem  
Henryk Stańczak  
Kierownik Działu Usług Telekomunikacyjnych