



## **Opis do formularza**

Niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi telekomunikacyjnej dotyczy następujących sytuacji:

- brak sygnału,
- brak możliwości realizacji zamówionych usług,
- brak możliwości realizacji określonych rodzajów połączeń,
- kwestionowanie połączeń wykonanych przez Abonenta.

Nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej dotyczy następujących sytuacji:

- nieotrzymanie faktury,
- nieprawidłowe obliczenie należności za usługi telekomunikacyjne.

Żądania Abonenta mogą być następujące:

- zadośćuczynienie w związku z brakiem sygnału lub możliwości realizacji usług,
- zwrot niesłusznie obliczonych opłat,
- ponowne wystawienie poprawnej faktury.