



CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

ZAK Spółka Akcyjna

OFERTA DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH

styczeń 2011 r.

1 JEDNORAZOWE OPŁATY PODSTAWOWE

Poz.	Rodzaj opłaty	Cena netto [PLN]	Kwota VAT [PLN]	Cena brutto [PLN]
1	Przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej na czas nieokreślony	250,00	57,50	307,50
2	Przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej na czas określony do 12 miesięcy	180,00	41,40	221,40
3	Zmiana dostępu do sieci telekomunikacyjnej z czasu określonego na nieokreślony	70,00	16,10	86,10
4	Zmiana Abonenta w związku z rozwiązaniem lub wygaśnięciem umowy	bez opłat		
5	Przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej w przypadku zmiany operatora sieci	1,00	0,23	1,23

2 OPŁATY ZA OPCJE DODATKOWE

Poz.	Rodzaj opłaty	Cena netto [PLN]	Kwota VAT [PLN]	Cena brutto [PLN]
1	Zastrzeżenie numeru, blokada prezentacji numeru	bez opłat		
2	Zmiana lokalizacji zakończenia sieci ¹	bez opłat		
3	Wykonanie instalacji teletechnicznej w lokalu Abonenta	wg rzeczywistych kosztów		
4	Nadanie informacji słownej o zmianie numeru (na życzenie Abonenta) ²	20,00		
5	Zawieszenie świadczenia usług ³	50% miesięcznej opłaty abonamentowej		
6	Zmiana numeru abonenckiego (każdorazowe skorzystanie z usługi)	20,00	4,60	24,60
7	Wydruk duplikatu faktury VAT (1 szt.) – za każdorazowe skorzystanie z usługi	4,00	0,92	4,92
8	Szczegółowy wykaz rozmów telefonicznych w formie papierowej	5,00	1,15	6,15
9	Szczegółowy wykaz rozmów telefonicznych wysłany na adres email	2,00	0,46	2,46
10	Opłata za zmianę taryfy na niższą ⁴	20,00	4,60	24,60
11	Opłata za zmianę taryfy na wyższą ⁴	bez opłat		
12	Opłata za wysłanie informacji o zaleganiu z płatnościami	15,00	3,45	18,45
13	Opłata za korzystanie z usługi CILCODE ⁵	2,00	0,46	2,46

3 STAŁE OPŁATY MIESIĘCZNE

Poz.	Rodzaj opłaty	Cena netto [PLN]	Kwota VAT [PLN]	Cena brutto [PLN]
1	Miesięczna opłata abonamentowa:			
	taryfa ZAK Startowy	20,49	4,71	25,20
	taryfa ZAK Wygodny ⁶	32,79	7,54	40,33
	taryfa ZAK Komfortowy ⁷	45,08	10,37	55,45

¹ Opłata nie obejmuje wykonania instalacji teletechnicznej w lokalu Abonenta.

² Opłata za 1 miesiąc nadawania zapowiedzi.

³ Zawieszenie jest możliwe na okres od 30 do 90 dni, tylko raz w roku kalendarzowym, opłata jest rozliczana proporcjonalnie do liczby dni zawieszenia, za każdy rozpoczęty dzień, pobierana z góry za cały okres zawieszenia, niepodlegająca zwrotowi w przypadku wcześniejszego odwołania usługi. Opłata za 30 dni zawieszenia pobierana jest za każdą linię telekomunikacyjną. W przypadku wypowiedzenia umowy, dla której usługi są zawieszane następuje likwidacja usługi zawieszenia i przejście w okres wypowiedzenia. Przy czym pobrana wcześniej opłata za usługę zawieszenia nie podlega zwrotowi. W okresie wypowiedzenia klient ponosi opłaty „standardowe” – zgodnie z aktualnym cennikiem.

⁴ Zmiany taryfy można dokonać tylko jeden raz w danym okresie rozliczeniowym.

⁵ CILCODE pozwala na blokadę telefonu dla wybranych rodzajów połączeń z telefonu z wyłączeniem numerów alarmowych i specjalnych takich jak 997, 998, 999, 2288, 4455.

⁶ Taryfa ZAK Wygodny – w miesięcznej opłacie abonamentowej uwzględniony jest pakiet 30 minut na połączenia lokalne, strefowe i międzystrefowe we wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę. Niewykorzystane minuty w danym okresie rozliczeniowym przepadają. Nie jest możliwe bieżące monitorowanie stanu wykorzystania limitu minut w ramach pakietu. Po wykorzystaniu pakietu minut, połączenia są rozliczane zgodnie z taryfą ZAK Wygodny.

⁷ Taryfa ZAK Komfortowy – w miesięcznej opłacie abonamentowej uwzględniony jest pakiet 60 minut na połączenia lokalne, strefowe i międzystrefowe we wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę. Niewykorzystane minuty w danym okresie rozliczeniowym przepadają. Nie jest możliwe bieżące monitorowanie stanu wykorzystania limitu minut w ramach pakietu. Po wykorzystaniu pakietu minut, połączenia są rozliczane zgodnie z taryfą ZAK Komfortowy.

4 OPŁATY ZA POŁĄCZENIA TELEKOMUNIKACYJNE

4.1 Opłaty za połączenia krajowe⁸

Taryfa ZAK Startowy

Poz.	Rodzaj połączenia	Cena netto [PLN]	Kwota VAT [PLN]	Cena brutto [PLN]
1	Połączenia lokalne	0,20	0,05	0,25
2	Połączenia strefowe	0,20	0,05	0,25
3	Połączenia międzystrefowe	0,20	0,05	0,25
4	Połączenia do sieci komórkowych: Polkomtel S.A., Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o., PTK Centertel Sp. z o.o.	0,60	0,14	0,74
5	Połączenia do sieci komórkowych P4 Sp. z o.o.	0,86	0,20	1,06
6	Połączenia do sieci teleinformatycznych poprzez numery (0~20) za 1 minutę przez całą dobę	0,40	0,09	0,49

Taryfa ZAK Wygodny

Poz.	Rodzaj połączenia	Cena netto [PLN]	Kwota VAT [PLN]	Cena brutto [PLN]
1	Połączenia lokalne	0,17	0,04	0,21
2	Połączenia strefowe	0,17	0,04	0,21
3	Połączenia międzystrefowe	0,17	0,04	0,21
4	Połączenia do sieci komórkowych: Polkomtel S.A., Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o., PTK Centertel Sp. z o.o.	0,49	0,11	0,60
5	Połączenia do sieci komórkowych P4 Sp. z o.o.	0,70	0,16	0,86
6	Połączenia do sieci teleinformatycznych poprzez numery (0~20) za 1 minutę przez całą dobę	0,20	0,05	0,25

Taryfa ZAK Komfortowy

Poz.	Rodzaj połączenia	Cena netto [PLN]	Kwota VAT [PLN]	Cena brutto [PLN]
1	Połączenia lokalne	0,15	0,03	0,18
2	Połączenia strefowe	0,15	0,03	0,18
3	Połączenia międzystrefowe	0,15	0,03	0,18
4	Połączenia do sieci komórkowych: Polkomtel S.A., Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o., PTK Centertel Sp. z o.o.	0,46	0,11	0,57
5	Połączenia do sieci komórkowych P4 Sp. z o.o.	0,70	0,16	0,86
6	Połączenia do sieci teleinformatycznych poprzez numery (0~20) za 1 minutę przez całą dobę	0,20	0,05	0,25

⁸ W tabeli podano cenę 1 minuty połączenia. Za połączenia trwające do 60s naliczana jest opłata w wysokości pełnej stawki minutowej. Za połączenie trwające powyżej 60s naliczana jest opłata w wysokości pełnej stawki minutowej a następnie w wysokości 1/60 stawki minutowej za każdą rozpoczętą sekundę połączenia powyżej 60 sekund.

4.2 Opłaty za połączenia międzynarodowe

Strefa	Kraj	Operator	Cena netto [PLN]	Kwota VAT [PLN]	Cena brutto [PLN]
1A ⁹	Niemcy, Wielka Brytania	Stacjonarny	0,48	0,11	0,59
		Komórkowy	1,05	0,24	1,29
1B	Andora, Australia, Austria, Czechy, Estonia, Finlandia, Francja, Irlandia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Norwegia, San Marino, Szwecja.	Stacjonarny	0,53	0,12	0,65
		Komórkowy	1,15	0,26	1,41
2	Alaska, Belgia, Canada, Chorwacja, Cypr, Dania, Gibraltar, Grecja, Hawaje, Hiszpania, Holandia, Islandia, Izrael, Malta, Monako, Portugalia, Rosja, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, USA, Watykan, Węgry, Włochy, Wyspy Dziewicze Amerykańskie, Wyspy Owcze.	Stacjonarny	0,61	0,14	0,75
		Komórkowy	1,26	0,29	1,55
3	Albania, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chiny, Japonia, Kazachstan, Kirgistan, Macedonia, Mołdawia, Rumunia, Serbia i Czarnogóra, Tadżykistan, Tajwan, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan.	Stacjonarny Komórkowy	1,56	0,36	1,92
4	Argentyna, Armenia, Brazylia, Gruzja, Hong Kong, Indie, Korea Południowa, Libia, Malezja, Nowa Zelandia, Republika Południowej Afryki, Singapur, Tajlandia.	Stacjonarny Komórkowy	1,80	0,41	2,21
5	Afganistan, Algieria, Angola, Anguilla, Antarktyka, Antigua, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Aruba, Ascension, Bahrain, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cape Verde, Chile, Cocos Island, Czad, Demokratyczna Republika Konga, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Korea Północna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesoto, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Mali, Mariany, Maroko, Martynika, Mauretania, Mauritius, Mayotte, Meksyk, Midway, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Puerto Rico, Republika Środkowo-Afrykańska, Reunion, Rwanda, Salwador, Samoa Amerykańskie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, St Kitts and Nevis, St Lucia, St Vincent i Grenadiny, Sudan, Surinam, Swaziand, Syria, Tanzania, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad i Tobago, Tunezja, Thuraya, Turks and Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Vanuatu, Wenezuela, Wietnam, Wschodni Timor, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspa Świętej Heleny, Wyspy Bahama, Wyspy Bożego Narodzenia, Wyspy Cook'a, Wyspy Dziewicze Brytyjskie, Wyspy Marshall'a, Wyspy Salomona, Wyspy Świętego Piotra i Mikelona, Wyspy Świętego Tomasza, Wyspy Wallis i Futuna, Wyspy Wniebowstąpienia, Zachodnie Samoa, Zair, Zambia, Zanzibar, Zimbabwe, Zjednoczone Emiraty Arabskie.	Stacjonarny Komórkowy	3,36	0,77	4,13
6	INMARSAT Atlantic East B, INMARSAT Atlantic East M, INMARSAT Atlantic East Mini M, INMARSAT Atlantic West B, INMARSAT Atlantic West M, INMARSAT Atlantic West Mini M, INMARSAT Indian B, INMARSAT Indian M, INMARSAT Indian Mini M, INMARSAT Pacific B, INMARSAT Pacific M, INMARSAT Pacific Mini M, INMARSAT SNAC B, INMARSAT SNAC M, INMARSAT SNAC MM, Norfolk Island audiotext.	Sieć satelitarna	9,84	2,26	12,10
7	EMSAT, Globalstar 8, Globalstar 9, Iridium, INMARSAT Atlantic East A, INMARSAT Atlantic West A, INMARSAT Indian A, INMARSAT Pacific A.	Sieć satelitarna	16,39	3,77	20,16

⁹ Strefa 1A dostępna jedynie w taryfach ZAK Wygodny oraz ZAK Komfortowy, w przypadku taryfy ZAK Startowy, Niemcy oraz Wielka Brytania rozliczane są według strefy 1B.

4.3 Opłaty za połączenia do sieci inteligentnej

Poz.	Połączenia z numerem o wskaźniku:	Okres	Sposób naliczania	Cena netto [PLN]	Kwota VAT [PLN]	Cena brutto [PLN]
1	0-800, 0-804 3, 0-806, 0-808 1.	cały tydzień		bez opłat		
2	0-801 1, 0-801 2, 0-801 7, 0-801 8.	cały tydzień	za połączenie	0,29	0,07	0,36
3	0-801 3, 0-801 9, 0-804 1	8:00 ÷ 22:00 we wszystkie dni tygodnia	za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia	0,29	0,07	0,36
		22:00 ÷ 8:00 we wszystkie dni tygodnia	za każde rozpoczęte 6 minut połączenia	0,29	0,07	0,36
4	0-801 4, 0-804 4	8:00 ÷ 18:00 w dni robocze	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,40	0,09	0,49
		8:00 ÷ 18:00 w soboty, niedziele oraz święta		0,30	0,07	0,37
		18:00 ÷ 8:00 we wszystkie dni tygodnia		0,20	0,05	0,25
5	0-801 0, 0-801 5, 0-801 6, 0-804 2.	cały tydzień	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,29	0,07	0,36

4.4 Opłaty za połączenia do sieci o podwyższonej opłacie

Poz.	Połączenia z numerem o wskaźniku:	Okres	Sposób naliczania	Cena netto [PLN]	Kwota VAT [PLN]	Cena brutto [PLN]
1	0-704 0	cały tydzień	za połączenie	0,58	0,13	0,71
2	0-704 1	cały tydzień	za połączenie	1,16	0,27	1,43
3	0-704 2	cały tydzień	za połączenie	2,03	0,47	2,50
4	0-704 3	cały tydzień	za połączenie	3,19	0,73	3,92
5	0-704 4	cały tydzień	za połączenie	4,06	0,93	4,99
6	0-704 5	cały tydzień	za połączenie	5,22	1,20	6,42
7	0-704 6	cały tydzień	za połączenie	8,12	1,87	9,99
8	0-704 7	cały tydzień	za połączenie	10,15	2,33	12,48
9	0-704 8	cały tydzień	za połączenie	20,01	4,60	24,61
10	0-704 9	cały tydzień	za połączenie	28,71	6,60	35,31
11	0-703 1, 0-700 1, 0-701 1, 0-708 1	cały tydzień	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,29	0,07	0,36
12	0-703 2, 0-700 2, 0-701 2, 0-708 2	cały tydzień	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	1,05	0,24	1,29
13	0-703 3, 0-700 3, 0-701 3, 0-708 3	cały tydzień	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	1,69	0,39	2,08
14	0-703 4, 0-700 4, 0-701 4, 0-708 4	cały tydzień	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	2,10	0,48	2,58
15	0-703 5, 0-700 5, 0-701 5, 0-708 5	cały tydzień	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	3,00	0,69	3,69
16	0-703 6, 0-700 6, 0-701 6, 0-708 6	cały tydzień	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	3,46	0,80	4,26
17	0-703 7, 0-700 7, 0-701 7, 0-708 7	cały tydzień	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	4,00	0,92	4,92
18	0-703 8, 0-700 8, 0-701 8, 0-708 8	cały tydzień	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	6,25	1,44	7,69
19	0-703 9, 0-700 9, 0-701 9, 0-708 9	cały tydzień	za połączenie	8,12	1,87	9,99

4.5 Opłaty za połączenia z numeracją skróconą

Poz.	Usługa	Numer AUS	Sposób naliczania	Cena netto [PLN]	Kwota VAT [PLN]	Cena brutto [PLN]
1	Ogólnokrajowe Biuro Numerów TP	118 913	opłata za połączenie	1,16	0,27	1,43
2	Zegarynka	019 226	opłata za minutę połączenia	0,58	0,13	0,71
3	Informacja o numerach ZAK ¹⁰	191	opłata za połączenie	0,29	0,07	0,36
4	Biuro napraw ¹¹	22 88	bez opłat			
5	Biuro Obsługi Klienta ¹²	44 55	bez opłat			

5 Postanowienia końcowe

1. Wszystkie usługi wymienione w niniejszym *Cenniku usług telekomunikacyjnych ZAK Spółka Akcyjna. Oferta dla klientów indywidualnych*, posiadają klasyfikację PKWiU 64.2.
2. Traci moc *Cennik usług telekomunikacyjnych ZAK Spółka Akcyjna. Oferta dla klientów indywidualnych* z dnia 1 lutego 2010 r.
3. Powyższy *Cennik usług telekomunikacyjnych ZAK Spółka Akcyjna. Oferta dla klientów indywidualnych* wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2011 r.

Cennik zatwierdzili:

Sabina Nowosielska – Członek Zarządu

Lech Walat – Pełnomocnik Zarządu

Kędzierzyn-Koźle, dn. 1.02.2010 r.

¹⁰ Podawane są jedynie niezastrzeżone numery abonentów prywatnych oraz firm, którzy są abonentami ZAK S.A. i wyraziły chęć udostępnienia danych na potrzeby informacji oraz numery telefoniczne ZAK S.A. i ich pracowników. W celu uzyskania informacji z sieci innych operatorów należy wybrać numer +48774812000 (opłata zgodnie z cennikiem operatora).

¹¹ **Biuro napraw** – przyjmuje zgłoszenia usterek telefonicznych od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni wolnych) od godziny 7:00 do 22:00. Wszelkie uszkodzenia i nieprawidłowości w działaniu telefonów itp. należy zgłaszać pod numerem 2288 lub +48774812288.

¹² **Biuro Obsługi Klienta** – jest do dyspozycji od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni wolnych) od godziny 7:00 do 15:00 w celu uzyskania informacji na temat cen połączeń i usług, faktur i płatności, oferty świadczonych usług, dokonywania zmian w spisie abonentów, zamówienia na nowe usługi, zwiększenie prędkości, zamówienia duplikatu faktur, bilingi itp. W celu uzyskania informacji z sieci innych operatorów należy wybrać numer +48774054455 (opłata zgodnie z cennikiem operatora)